

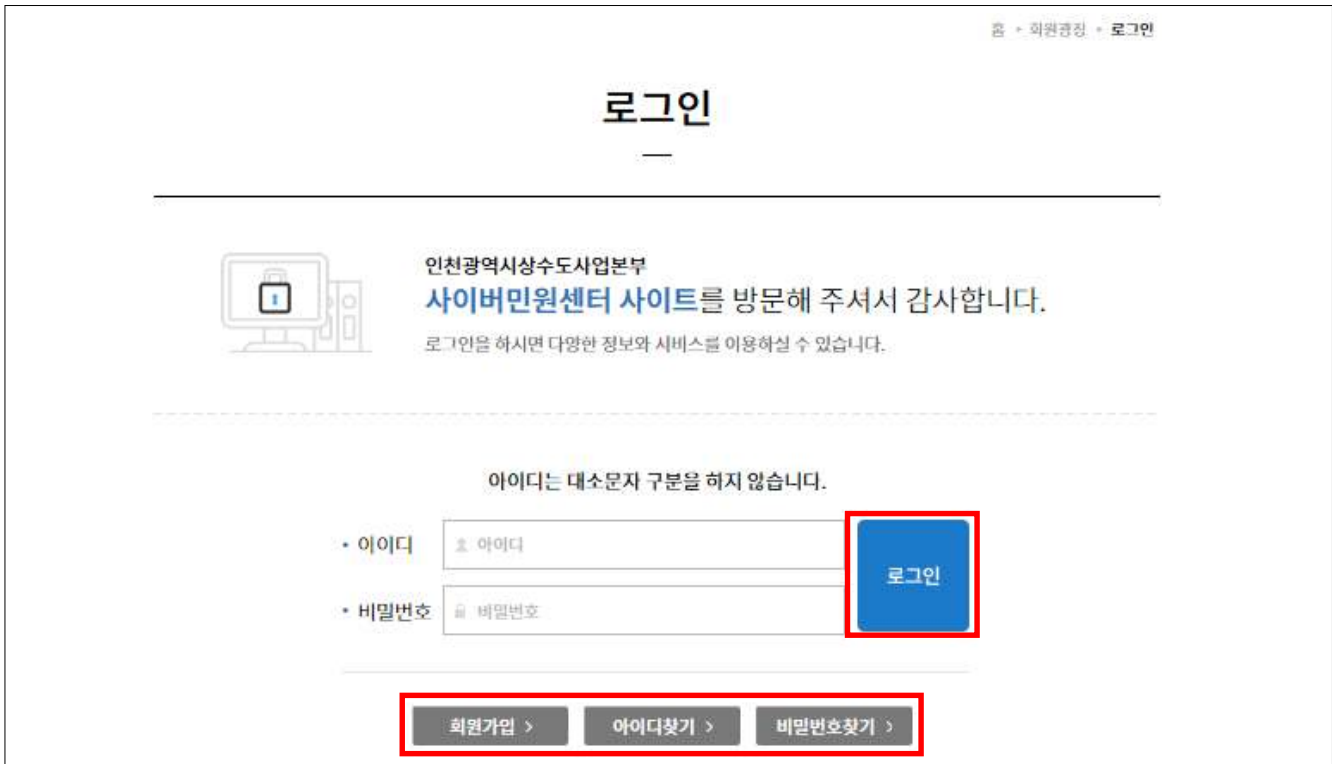


인천상수도 사업본부 사이버민원센터
회원가입 간편 메뉴얼

I – 사이버민원시스템 (회원광장)

1. 로그인
2. 회원가입
3. 아이디찾기
4. 비밀번호찾기
5. 회원가입간편메뉴얼

1. 로그인



○ 개요

- 인천광역시상수도 사업본부 사이버민원센터에 로그인 할 수 있는 로그인 화면이다.

○ 메뉴위치

- 홈 > 회원광장 > 로그인

○ 로그인/회원가입/아이디찾기/비밀번호찾기 버튼

- ① 회원가입 후 아이디와 비밀번호를 입력하면 로그인한다.
- ② 회원광장 > 회원가입 메뉴로 이동되며 회원가입을 할 수 있다.
- ③ 회원광장 > 아이디찾기 메뉴로 이동되며 회원가입 후 아이디를 잊어버린 경우 아이디를 찾는다.
- ④ 회원광장 > 비밀번호찾기 메뉴로 이동되며 회원가입 후 비밀번호를 잊어버린 경우 비밀번호를 찾는다.

2. 회원가입



○ 개요

- 인천광역시상수도 사업본부 사이버민원센터에 회원가입 할 수 있는 화면이다.

○ 메뉴위치

- 홈 > 회원광장 > 회원가입

○ 회원가입 절차

- 가입하기 버튼 클릭 > 이용약관 동의 > 핸드폰 본인인증 / 구글 본인인증 > 회원가입서식작성 > 회원가입 완료

○ 가입하기 버튼

- ① 개인회원이나 기업회원으로 회원가입절차를 진행한다.

2.1. 회원가입-개인회원

약관동의



**인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터에 오신것을 환영합니다.**

회원가입을 하시면 회원가입 후 다양한 정보와 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- 아래 약관은 모두 동의한 후 [휴대폰 인증] 또는 [구글 인증 > 휴대폰 인증] 하시어서 회원가입이 가능합니다.
- 서비스 이용약관

인천광역시상수도사업본부 웹사이트 이용자 약관(개정)

새 1조(목적 등)

① 인천광역시상수도사업본부 웹사이트 [홈페이지(<http://waterworksh.incheon.kr>)와 사이버민원센터(<http://minwon.waterworksh.incheon.kr>)] 이용자 약관(이하 "본 약관"이라 합니다)은 이용자가 인천광역시상수도사업본부 웹사이트를 이용할 때 적용되는 개인정보 보호, 서비스 제공, 기타 이용 관련 사항을 규정합니다.

위 약관에 동의합니다.

- 개인정보 수집 - 이용안내

수집하는 개인정보의 항목

인천상수도 서비스 이용약관

인천광역시 상수도사업본부는 회원가입 및 각종 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

위의 '수집하는 개인정보의 항목'에 동의합니다.

- 개인정보 수집 - 이용안내

개인정보의 수집 이용목적

인천상수도 서비스 이용약관

인천광역시 상수도사업본부에서는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

이용자가 제공한 모든 정보는 아래 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 거쳐 사용됩니다.

위의 '개인정보 수집 이용목적'에 동의합니다.

- 개인정보 수집 - 이용안내

개인정보의 보유 및 이용기간

인천상수도 서비스 이용약관

인천광역시 상수도사업본부 웹사이트(사이버민원센터포함)는 회원 가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하겠습니다.

위의 '개인정보 보유 및 이용기간'에 동의합니다.

위의 모든 약관 전체동의

- 정보수체는 개인정보의 수집·이용목적에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부시 사이버민원센터 홈페이지에 회원가입이 되지 않으며, 홈페이지에서 제공하는 서비스는 이용할 수 없습니다.
- 14세 미만의 경우 회원가입이 불가능합니다.

 휴대폰 인증

 구글 인증

○ 개요

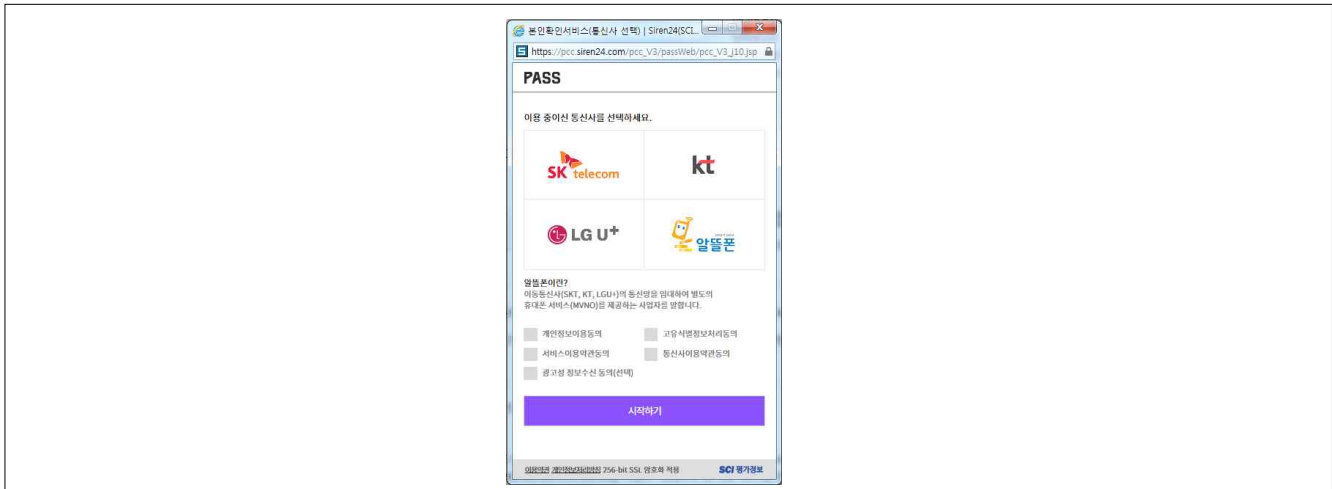
- 개인회원 가입하기를 누르면 나오는 약관동의 화면이다.
- 모든 약관에 동의를 해야 다음 가입절차로 넘어갈 수 있다.

○ 휴대폰 인증 버튼

- ① 휴대폰 인증을 위한 팝업창을 노출한다.

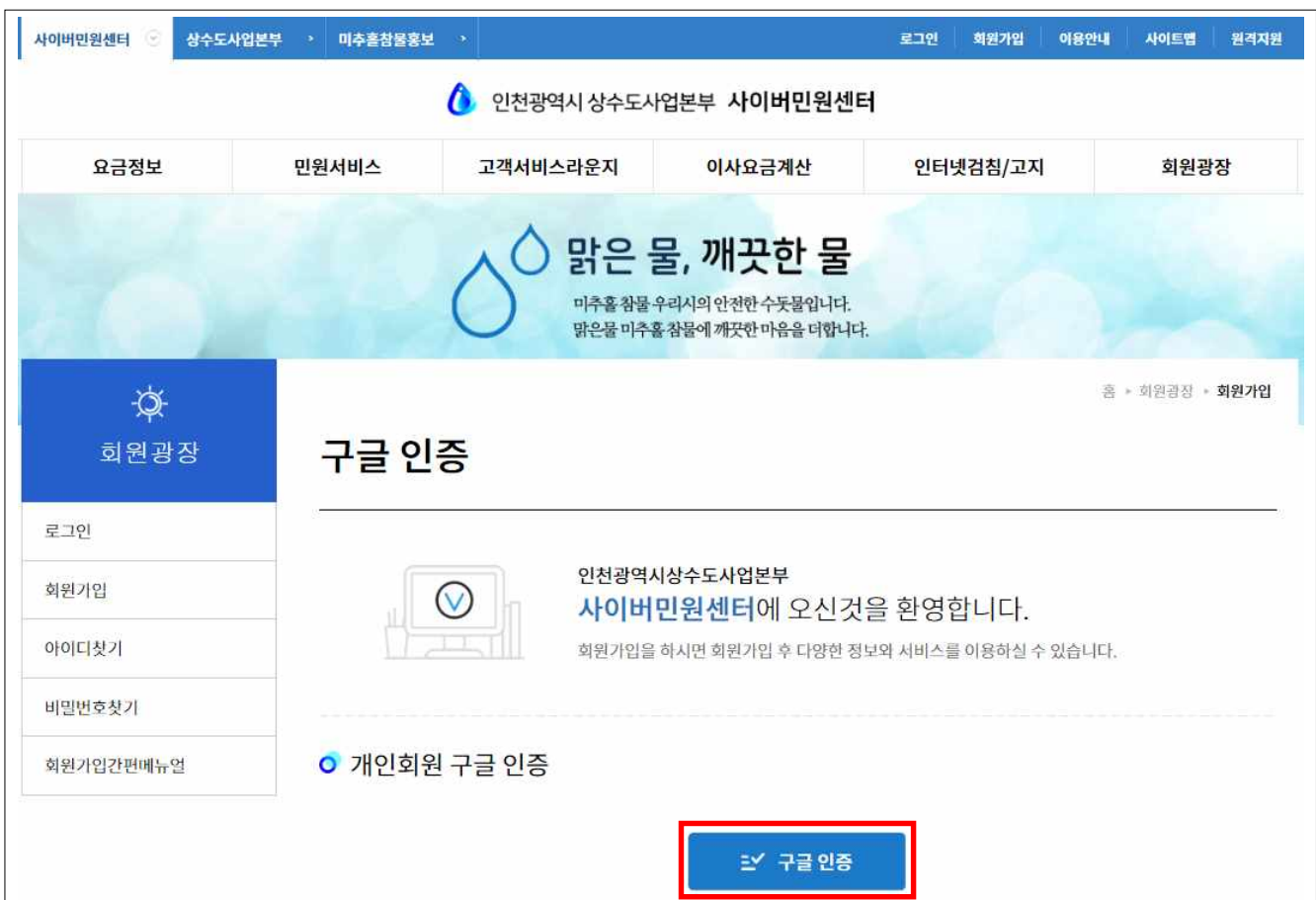
○ 구글 인증 버튼

- ① 구글 인증을 위한 화면으로 이동한다.



○ 개요

- 휴대폰 인증을 위한 팝업 화면이다.
- 휴대폰 인증을 진행한다.

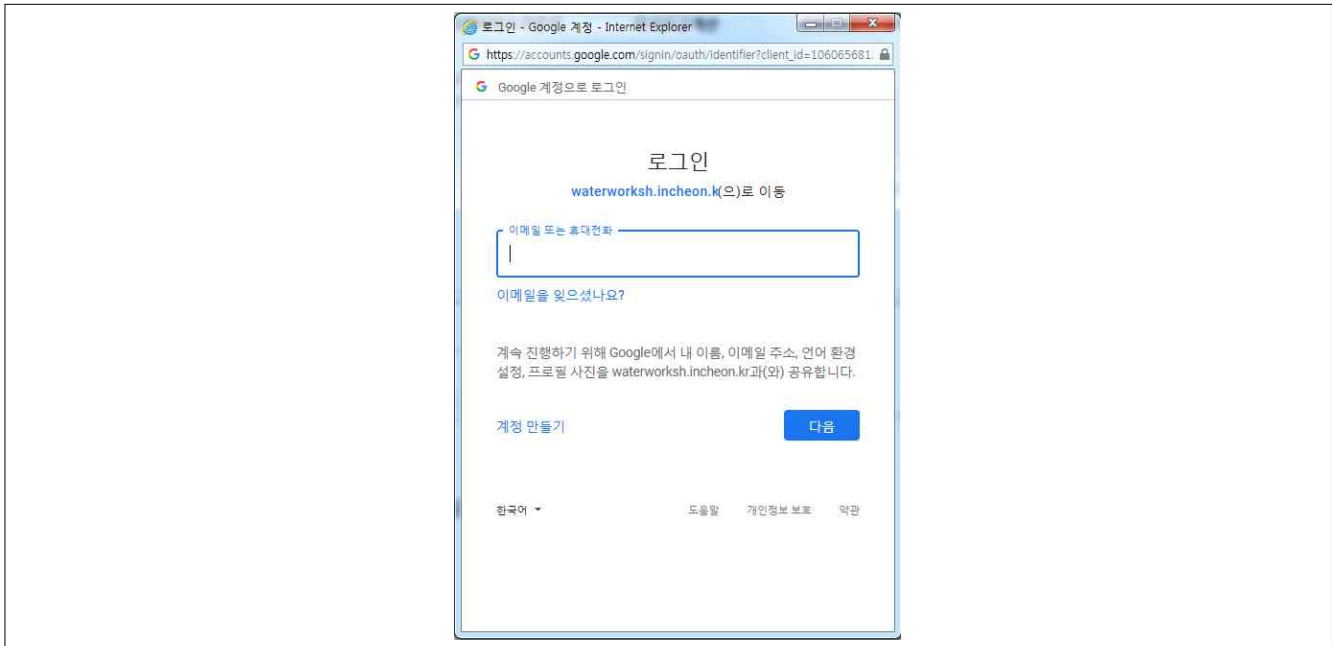


○ 개요

- 구글 인증을 위한 화면이다.

○ 구글 인증 버튼

1. 구글 인증을 위한 팝업창이 노출된다.



○ 개요

- 구글 인증을 위한 팝업 화면이다.


○ 다음 버튼

- 구글 계정을 입력후 다음버튼을 눌러 구글 인증을 진행한다.



2.2. 회원가입-기업회원

약관동의



**인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터에 오신것을 환영합니다.**

회원가입을 하시면 회원가입 후 다양한 정보와 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- 아래 약관을 모두 동의한 후 [기업공인인증서 인증] > [휴대폰 인증] 하시어서 회원가입이 가능합니다.
- 서비스 이용약관

인천광역시상수도사업본부 웹사이트 이용자 약관(개정)

제1조(목적 등)

① 인천광역시상수도사업본부 웹사이트 【홈페이지(<http://waterworksh.incheon.kr>)와 사이버민원센터(<http://minwon.waterworksh.incheon.kr>)】 이용자 약관(이하 "본 약관"이라 합니다)은 이용자가 인천광역시상수도사업본부 웹사이트(이하 "본 사이트"라 함)에서 제공하는 서비스(이하 "서비스"라 함)를 이용할 때 이 약관을 동의합니다.
- 개인정보 수집 · 이용안내

수집하는 개인정보의 항목

인천상수도 서비스 이용약관

인천광역시 상수도사업본부는 회원가입 및 각종 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

□ 위의 '수집하는 개인정보의 항목'에 동의합니다.
- 개인정보 수집 · 이용안내

개인정보의 수집 이용목적

인천상수도 서비스 이용약관

인천광역시 상수도사업본부에서는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

이용자가 제공한 모든 정보는 아래 목적에 필요한 경우 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

□ 위의 '개인정보 수집 이용목적'에 동의합니다.
- 개인정보 수집 · 이용안내

개인정보의 보유 및 이용기간


인천상수도 서비스 이용약관

인천광역시 상수도사업본부 웹사이트(사이버민원센터포함)는 회원 가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다.

□ 위의 '개인정보 보유 및 이용기간'에 동의합니다.

□ 위의 모든 약관 전체동의

- 정보수체는 개인정보의 수집·이용목적에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부시 사이버민원센터 홈페이지에 회원가입이 되지 않으며, 홈페이지에서 제공하는 서비스를 이용할 수 없습니다.
- 14세 미만은 경우 회원가입이 불가합니다.

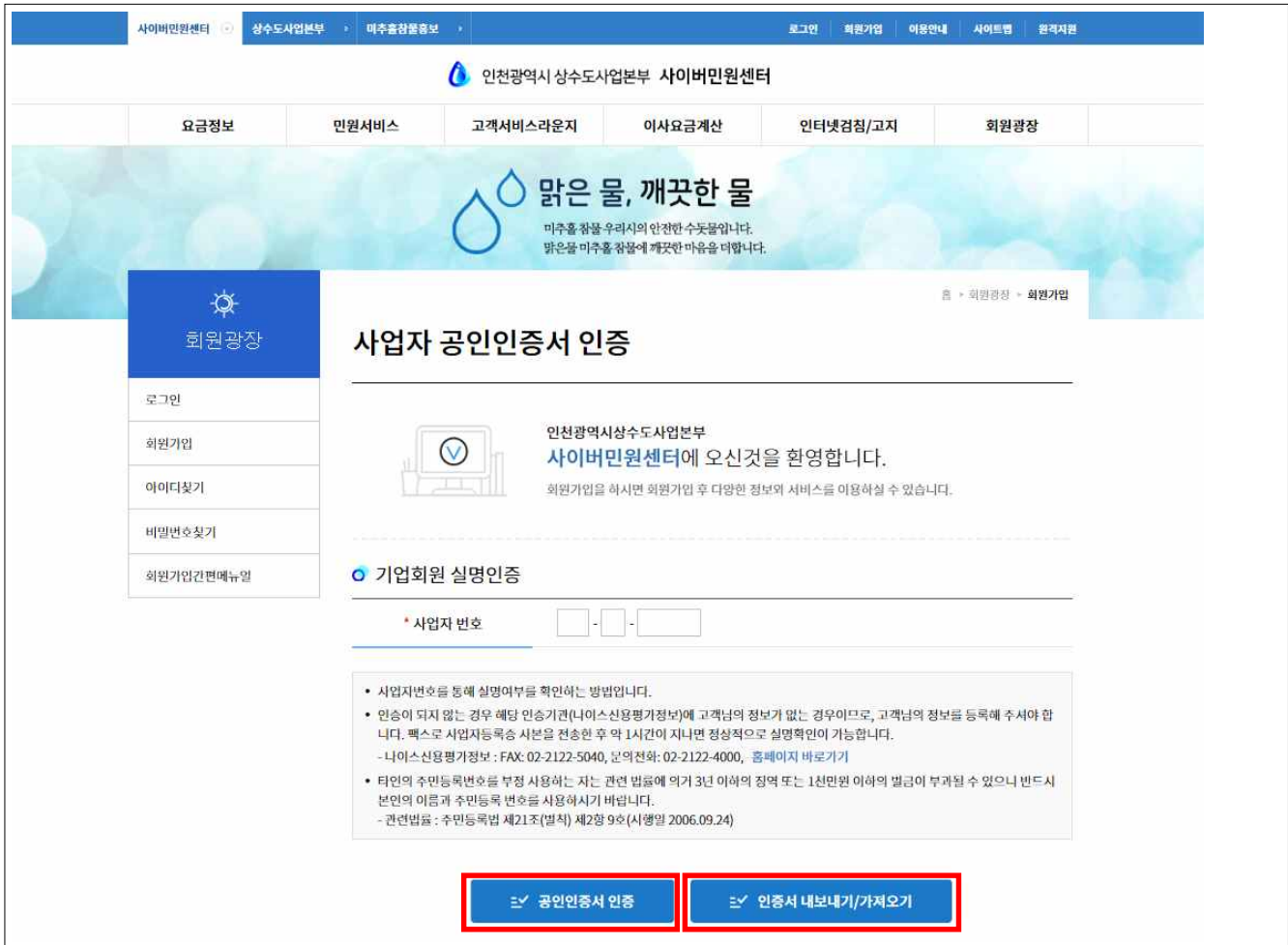
 **공인인증서 인증**

○ 개요

- 기업회원 가입하기를 누르면 나오는 약관동의 화면이다.
- 모든 약관에 동의를 해야 다음 가입절차로 넘어갈 수 있다.

○ 공인인증서 인증 버튼

- ① 공인인증서 인증을 위한 화면으로 이동한다.



○ 개요

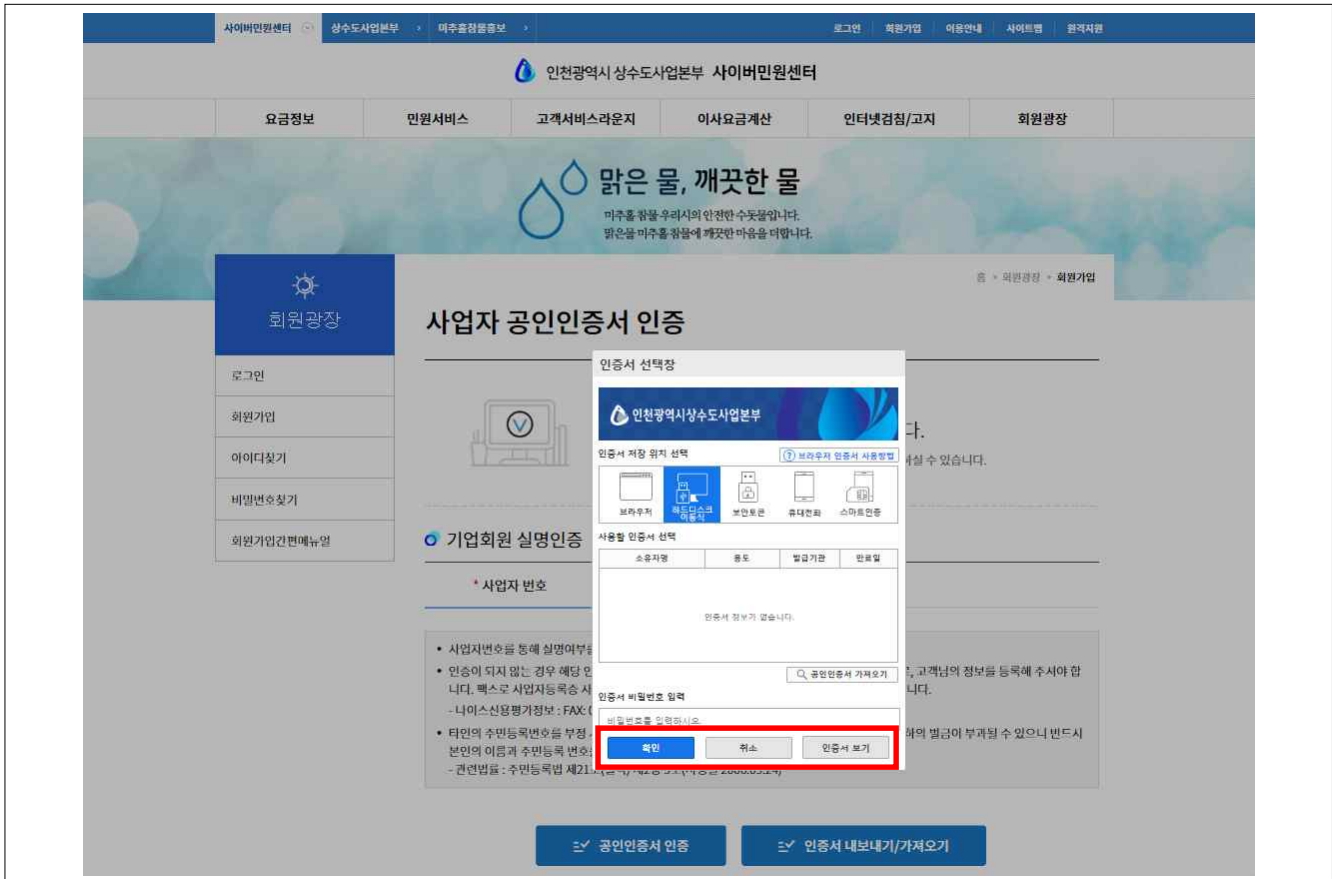
- 사업자 공인인증서 인증을 하기 위한 화면이다.
- 사업자번호를 넣고 공인인증서 인증을 해야 회원가입 서식을 위한 화면으로 이동한다.

○ 공인인증서 인증 버튼

- ① 공인인증서 인증을 위한 화면으로 이동한다.

○ 인증서 내보내기/가져오기 버튼

- ① 공인인증서 인증을 위한 화면으로 이동한다.



○ 개요

- 공인인증서 인증 버튼을 눌렀을 때 나오는 인증서 선택창이다.

○ 확인 버튼

- ① 사용할 공인인증서를 선택하고 확인을 누르면 해당 인증서 적용된다.

○ 취소 버튼

- ① 공인인증서 선택창을 취소한다.

○ 인증서 보기 버튼

- ① 공인인증서를 볼 수 있는 화면이 노출된다.

인증서 복사

안내 및 유의사항

- 기기간 인증서 이동/복사는 내보내기 및 가져오기 기능으로 모바일 및 PC 브라우저, 타 PC로 인증서 이동/복사가 가능합니다.
- 브라우저 인증서(HTML5)를 사용하는 경우에만 이용이 가능합니다.
- 8자리 승인코드를 이용하여 쉽고 간편하게 이동/복사를 수정할 수 있습니다.
- 기기간 인증서 가져오기 기능은 '브라우저' 또는 '하드디스크' 저장매체에 인증서를 저장할 수 있습니다.

인증서 내보내기
인증서와 개인키를 하나의 파일로 생성할 경우 사용합니다.

인증서 가져오기
'인증서 내보내기'한 파일을 다시 사용할 수 있도록 가져올 때 사용합니다.

인증서 내보내기

인증서 가져오기

○ 개요

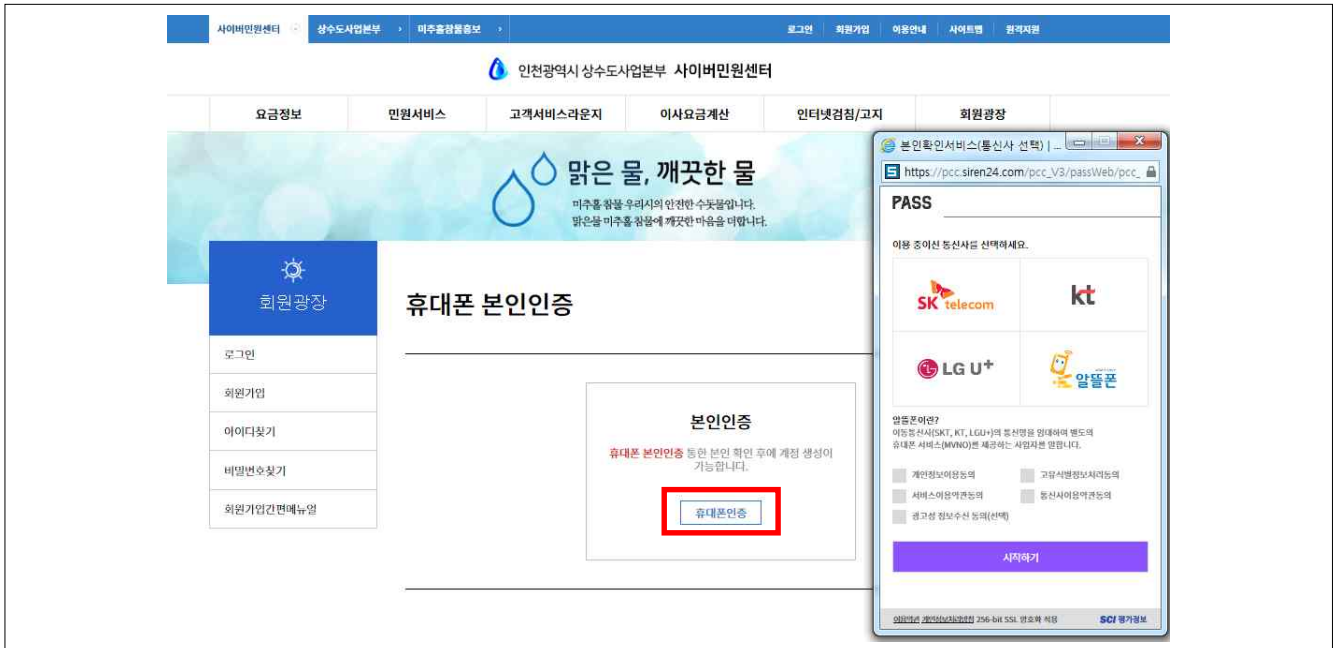
- 인증서 내보내기/가져오기를 눌렀을 때 노출되는 화면이다.

○ 인증서 내보내기 버튼

① 인증서와 개인키를 하나의 파일로 생성할 경우 내보내서 선택한다.

○ 인증서 가져오기 버튼

① 인증서를 가져올 수 있는 화면을 노출한다.



○ 개요

- 공인인증서 인증이 완료된 이후에 이동되는 휴대폰 본인인증 화면이다.

○ 휴대폰 인증 버튼

① 휴대폰 인증을 위한 팝업창을 노출한다.

회원가입

인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터에 오신것을 환영합니다.
회원가입을 하시면 회원가입 후 다양한 정보와 서비스를 이용하실 수 있습니다.

회원가입서식작성 (*) 표시 항목은 필수입력사항입니다.

* 아이디 **중복확인** 아이디는 대소문자 구분을 하지 않습니다.

* 비밀번호 비밀번호는 10-14자이며, 영대문자, 소문자, 숫자, 특수문자(~!@#%&*') 중 2가지 이상을 혼합하여 입력해주세요.

* 비밀번호 확인

전화번호

* 휴대폰 숫자만 입력가능합니다. 예)01012345678

우편번호 **주소찾기**

* 주소 도로명주소
상세주소

* 이메일 @ 직급선택 이메일 직급선택

* 이메일수신여부 수신 수신하지않음

* SMS수신여부 수신 수신하지않음

회원가입

인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터에 오신것을 환영합니다.
회원가입을 하시면 회원가입 후 다양한 정보와 서비스를 이용하실 수 있습니다.

회원가입서식작성 (*) 표시 항목은 필수입력사항입니다.

* 아이디 **중복확인** 아이디는 대소문자 구분을 하지 않습니다.

* 비밀번호 비밀번호는 10-14자이며, 영대문자, 소문자, 숫자, 특수문자(~!@#%&*') 중 2가지 이상을 혼합하여 입력해주세요.

* 비밀번호 확인

* 대표사명

* 법인명

법인등록번호

* 사업자등록번호

* 가입사명

* 가입사 생년월일 년 월 일

전화번호

* 휴대폰 숫자만 입력가능합니다. 예)01012345678

우편번호 **주소찾기**

* 주소 도로명주소
상세주소

* 이메일 직급선택 이메일 직급선택

* 이메일수신여부 수신 수신하지않음

* SMS수신여부 수신 수신하지않음

○ 개요

- 개인(왼쪽) / 기업(오른쪽) 회원가입 서식작성을 위한 화면이다.

○ 메뉴위치

- 홈 > 회원광장 > 회원가입

○ 중복확인/주소찾기 버튼

- ① 해당아이디를 다른 사용자가 쓰는지에 대한 중복확인을 한다.
- ② 도로명, 건물명, 지번들을 입력하여 해당란에 들어갈 주소를 찾을 수 있다.

○ 회원가입/취소 버튼

- ① 회원가입서식에 입력한 내용이 조건을 만족하면 회원가입을 한다.
- ② 진행중이던 회원가입을 취소한다.

※ 개인과 기업회원가입의 입력란의 차이는 있으나 기본적인 회원가입방식은 같다.

※ (*) 표시 항목은 필수입력사항입니다.

3. 아이디찾기

홈 > 회원광장 > 아이디찾기

아이디찾기

인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터를 방문해 주셔서 감사합니다.
인천광역시상수도사업본부 회원가입시 민원신청, 요금조회, 인터넷검침/고지 등 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

개인회원 기업회원

아이디찾기 아이디찾기

홈 > 회원광장 > 아이디찾기

아이디찾기

인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터를 방문해 주셔서 감사합니다.
인천광역시상수도사업본부 회원가입시 민원신청, 요금조회, 인터넷검침/고지 등 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

아이디는 대소문자 구분을 하지 않습니다.

반갑습니다 [이름] 님!
ID는 [ID] 입니다.

확인

○ 개요

- 개인 / 기업 아이디찾기를 위한 화면이다.

○ 메뉴위치

- 홈 > 회원광장 > 아이디찾기

○ 아이디찾기 절차

- 아이디찾기 버튼 클릭 > 핸드폰 본인인증 > 아이디찾기 완료

○ 아이디찾기 버튼

① 개인이나 혹은 기업회원으로 회원가입된 아이디를 찾을 수 있다.

○ 확인 버튼

① 아이디찾기를 종료한다.


※ 개인회원과 기업회원의 기본적으로 아이디찾는 방식은 같다.



4. 비밀번호찾기

[홈](#) > [회원광장](#) > 비밀번호찾기

비밀번호찾기



인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터 사이트를 방문해 주셔서 감사합니다.

비밀번호를 분실했을 경우 아래사항을 입력하세요.

회원가입 했을 시 E-mail, 핸드폰번호 중 입력했던 것으로 선택하시길 바랍니다.
아이디는 대소문자 구분을 하지 않습니다.

· 아이디

아이디

· 회원 선택

개인 기업

· 발송지 선택

E-mail SMS

📱 휴대폰인증

[홈](#) > [회원광장](#) > 비밀번호찾기

비밀번호찾기



인천광역시상수도사업본부
사이버민원센터를 방문해 주셔서 감사합니다.

인천광역시상수도사업본부 회원가입시 민원신청, 요금조회, 인터넷검침/고지 등 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

회원님의 휴대폰으로 초기화 된 비밀번호를 발송하였습니다.
문자가 도착하는대에 2~3분정도 소요됩니다.

✅ 확인

○ 개요

- 개인 / 기업의 비밀번호를 찾기위한 화면이다.

○ 메뉴위치

- 홈 > 회원광장 > 비밀번호찾기

○ 비밀번호찾기 절차

- 아이디를 입력한다. > 개인/기업 회원종류를 선택한다. > 임시 비밀번호를 받을 발송지를 선택한다 > 휴대폰 본인인증 > E-mail 이나 SMS로 임시비밀번호를 부여받는다.

○ 휴대폰인증 버튼

① 개인이나 혹은 기업회원으로 회원가입된 아이디의 임시 비밀번호를 부여받기 위한 휴대폰 본인인증 절차이다.

○ 확인 버튼

① 비밀번호찾기를 종료한다.



5. 회원가입간편메뉴얼



○ 개요

- 회원가입 간편메뉴얼을 다운로드 하기위한 화면이다.

○ 메뉴위치

- 홈 > 회원광장 > 회원가입간편메뉴얼

○ 회원가입 간편메뉴얼 다운로드 버튼

- ① 회원가입시 참고가능한 메뉴얼을 PDF형식의 파일로 다운로드 받는다.